

Politique Qualité

Le 25 mai 2018, la Présidente de TSM Consulting, Delphine MORETON, s'engage à maintenir et employer tous les moyens nécessaires à l'élaboration et à la mise en place de la politique qualité.

Cette démarque qualité est une composante essentielle de la politique de développement de TSM Consulting, de ses objectifs et de la mise en œuvre de ses moyens.

Cette politique s'articule autour de trois axes et elle est directement liée :

- À la satisfaction des clients qui dépend de notre engagement à :
 - Analyser et comprendre leurs besoins ;
 - Répondre rapidement et efficacement à leurs demandes ;
 - Assurer un réel suivi, les conseiller, leur apporter un support humain et technique.
- Aux compétences des membres actifs et adhérents de TSM Consulting pour répondre aux besoins des clients.
- Au souci d'une gestion saine et efficace :
 - Par l'application de méthodes appropriées garantissant l'équilibre des comptes, la pérennité des finances et le meilleur niveau quantitatif et qualitatif d'activité, afin d'inscrire l'action dans la durée.

TSM Consulting développe son Système de Management de la Qualité, afin de s'aligner avec les exigences de la norme ISO 9001:2015. En effet, afin de prospecter de façon plus efficace, en orientant nos efforts sur la satisfaction client, nous éprouvons la volonté d'être normalisés.

Suivant alors la division du pôle commercial en deux Business Units, afin d'atteindre cet objectif, TSM Consulting envisage de renforcer son pôle qualité et de créer un poste de Knowledge Manager afin d'affirmer la volonté de la structure de se conformer à la norme ISO 9001.

La réussite de ce projet dépend de l'implication individuelle et collective de TSM Consulting. C'est à dire que cela repose sur la prise de conscience par tous du Système de Management de Qualité, orienté vers la satisfaction client et la normalisation, mais aussi sur la motivation des adhérents, que ce soit dans leurs positions hiérarchiques ou dans l'effort collectif fourni.

En vous priant d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Delphine MORETON
Présidente de TSM Consulting